

20% de  
réduction  
avant le  
04/09/2009

# CONGRÈS BPM 2009

## GESTION DES PROCESSUS MÉTIERS

Mercredi 7 octobre 2009  
CNIT - PARIS LA DÉFENSE

8 témoignages  
d'entreprises

5 secteurs  
d'activité

Avec :

- Ministère de l'Ecologie,  
de l'Energie,  
du Développement  
durable et de la Mer
- AXA Bank Europe
- LCL
- CHANEL
- GENERAL ELECTRIC  
MONEY BANK
- BNP PARIBAS
- CNP Assurances
- Club des Pilotes de  
Processus
- ...

### L'approche Processus au service de la performance : comment réussir son projet de transformation en visant l'Excellence Opérationnelle

---

#### 1 journée de formation et d'échanges

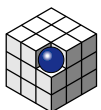
---

- Des processus à l'Excellence opérationnelle
- Mettre en place un centre de compétences BPM - Workflow
  - L'utilisation de la démarche Processus comme moteur  
des projets d'Organisation
- Le pilotage par les processus
  - Facteurs clé de succès d'un projet de transformation réussi

---

\* infopromotions est déclaré organisme de formation

Organisé par :



INFOPROMOTIONS  
SÉMINAIRES

Partenaire :



LUB 1  
Pilotes de Processus

### EDITO

Transformer l'Entreprise pour qu'elle continue à améliorer sa performance en suivant les évolutions de ses clients, de ses produits et de son environnement. C'est le challenge qui est en cours au sein de nombreux Grands Groupes aujourd'hui, afin de rester au niveau d'Excellence nécessaire tout d'abord à leur survie puis ensuite à leur imposition sur les marchés. Pour ce faire, la démarche Processus reste incontournable pour mener à bien ces projets de transformation. Au travers d'études de cas concrètes et opérationnelles, 8 professionnels de haut niveau témoigneront de leur expérience pour vous aider à faire du BPM un véritable levier de performance et de productivité.

### 8h30 – Accueil des participants

### 8h45 – Allocution d'ouverture

*Président de journée : Sylvain SPENLÉ, Expert Processus, Gérant du Centre de formation Processus [www.formationsBPM.fr](http://www.formationsBPM.fr) et de la place de marché BPM [www.abpmpro.com](http://www.abpmpro.com), Directeur de l'Offre BPM pour un Cabinet de Conseil.*

### 9h00 – Etude de cas

**Sensibilisation des directions du Ministère en vue de la mise en œuvre de la démarche Processus : objectif d'utilisations de la démarche, convictions et déterminisme**

- Comprendre et faire comprendre la démarche
  - Comment bouger une institution de la taille d'un Ministère
  - Sur quelles ressources et quelles compétences s'appuyer pour réussir à initier le mouvement Processus
- Rafael GUTIERREZ, Ingénieur de Recherche, Ministère de l'écologie, de l'énergie, du développement durable et de la mer en charge des technologies vertes et des négociations sur le climat.*

### 9h45 – Etude de cas

**Construire un référentiel de processus pour déployer une banque - Un modèle réutilisable et une démarche constructive**

- La démarche Processus : une histoire qui dure depuis 2001 chez AXA
- Le référentiel de processus d'Axa banque – tout d'abord un référentiel d'organisation pour aider la Direction Organisation et la Direction des Risques
- De la mise en œuvre du référentiel à son utilisation concrète sur des projets d'amélioration

*Cédric COIQUAUD, Head Operations, Processes & Quality of Service, AXA Bank Europe*

### 10h30 – Pause

### 10h45 – Etude de cas

**La mise en place du pilotage par les Processus au sein de LCL**

- Comment mettre en œuvre une démarche durable ?
- Qui sont les pilotes de Processus ? Qui sont les sponsors ?
- Comment ne pas faire du jetable et comment bien utiliser les outils de modélisation dans le cadre des différents projets stratégiques de LCL ?
- Comment animer la démarche Processus ?

*Pierre DUMAS, Responsable Schéma Directeur et Animation Processus, LCL*

### 11h30 – Etude de cas

**Mettre en place un ERP, puis optimiser son fonctionnement en s'appuyant sur la démarche Processus**

- Utiliser la démarche processus pour définir le paramétrage de l'ERP, mythe ou réalité ?
- Quelles étapes de mises en œuvre, et avec quels acteurs de l'entreprise ?
- Inscrire la méthode dans une démarche plus globale de Qualité

*Catherine LEROY, Responsable Assurance Qualité de la Recherche & Développement, CHANEL*

### 12h45 – Déjeuner

### 14h00 – Etude de cas

#### Des processus à l'Excellence opérationnelle avec Lean Six Sigma

- L'utilisation de Lean Six Sigma en entreprise : pourquoi et comment ?
  - Quels sont les gains réels attendus d'une telle démarche chez General Electric Money Bank
- Zoé SCHNEBELEN Quality Manager, Lean Black Belt leader, GENERAL ELECTRIC MONEY BANK*

### 14h45 – Etude de cas

#### Mettre en place un centre de compétences BPM - Workflow

- Le Centre de compétences BPM au sein de BNP Paribas : pourquoi a-t-il été fondé, comment et avec quelles convictions ?
- Quels sont les rôles et missions d'un centre de compétences transverses ?
- Le Centre de Compétences BPM fait-il doublon avec toutes les actions locales des différentes entités de la banque ou y a-t-il une centralisation des actions BPM vers ce centre ?

*Lionel LOISEAU, Responsable du Centre de Compétences BPM, BNP Paribas*

### 15h30 – Pause

### 15h45 – Etude de cas

#### L'utilisation de la démarche Processus comme moteur des projets d'Organisation au sein de la CNP

*Christian MOUTTON, Direction de l'Innovation et de l'Organisation, CNP Assurances*

### 16h30 – Etude de cas

#### Le Club des Pilotes de Processus : une initiative française pour promouvoir la démarche de Pilotage par les Processus

- Pourquoi un Club sur le pilotage par les processus
- Les convictions du Club
- Les Best practices en matière de Pilotage
- Les actions internationales autour du pilotage par les processus

*Michel RAQUIN, Président Club des Pilotes de Processus*

### 17h45 – Conclusion et fin de la manifestation

#### Facteurs clé de succès d'un projet de transformation réussi – Les démarches de Pilotage par les Processus, d'Optimisation et de Lean Six Sigma y contribuent-ils ?



